

## **Service après-vente et réparation gratuite pendant 1 an**

Nous offrons un service après-vente (SAV) avec réparation gratuite pendant une durée de 1 an suivant l'achat de votre bijou. Ce service comprend les interventions

- **Changement de taille de bracelet**
- **Ajustement de bracelet, colliers**
- **Remplacement des perles de lait ou diamants de lait tombés ou perdus**
- **Réparation de bijoux en cas de casse accidentelle (Uniquement acier inoxydable, argent 925 et or remplis)**

Exemple : Bélière cassée, attaches collier bracelet cassée, perle de lait détachée même perdue (vous recevrez des perles et diamants de garantie fournis dans votre commande pour les bijoux avec perles ou diamants) , **la casse du à un tirage dessus de bébé est pris en compte**

### **Modalités de la réparation**

- Vous avez la possibilité de nous renvoyer le bijou par voie postale **à vos frais**, accompagné de la perle ou du diamant de garantie si nécessaire
- Une fois la réparation effectuée, le bijou vous sera renvoyé à **notre charge**

La garantie est limitée à 2 réparations gratuite pour l'année par bijou.

**Pour les bijoux en argent rhodié, or 9 carats, or 14 carats, or 18 carats une extension de garantie de 89€ est disponible sinon vous pourrez recevoir un devis de réparation.**

N'hésitez pas à nous contacter pour toute question supplémentaire ou pour initier une réparation.

Pour toutes réparations contactez nous par sms au 0760093044 accompagnée d'une photo

Mon Bijou Lacté